

Vormgeven van evaluatie in service-learning

Heyman Joke & Schepers Franne - UHasselt



Inhoudstafel

01 Introductie

02 Evaluatie in SL

03

Wat evalueren
we?

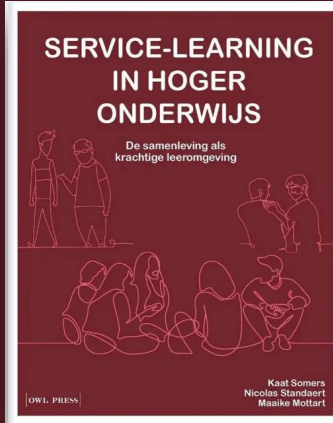
04

Wie evalueert?

05

Beoordelen,
coachen &
feedback

06 Conclusie en aanbevelingen



01

Introductie

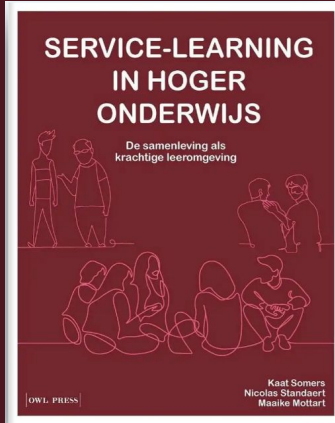
Introductie

Wat is je rol/functie in service-learning?

- Docent
- Stafmedewerker (onderwijs)beleid
- Ondersteunende rol
- ...

Hoeveel ervaring heb je met evalueren binnen service-learning?





02

Evaluatie in service-learning

Uitdagingen bij evaluatie

1 Complexe beoordeling

Service-learning omvat dienstverlening én reflectie. Beide aspecten vereisen specifieke evaluatiemethoden.

3 Vormingsdoelen

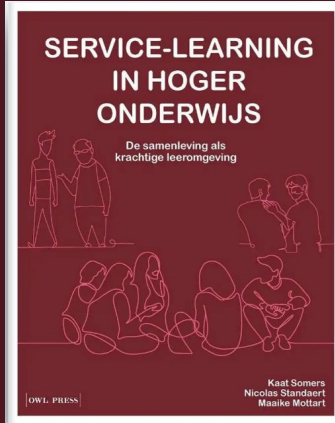
Interpersoonlijke competenties en waarden zijn moeilijker te meten dan kennis en vaardigheden.

2 Meerdere actoren

Naast docenten spelen ook medestudenten en maatschappelijke partners een rol bij beoordeling.

4 Gecontextualiseerd leren

Elke student heeft unieke ervaringen in verschillende omstandigheden.



03

Wat evalueren we?

Evalueren van reflectie a.d.h.v het DEAL-model

Verbinden van de leerdoelen, reflectie & evaluatie

1

Describe

Objectief beschrijven van de ervaring en eigen reacties.

2

Examine

Analyseren op verschillende niveaus: gedrag, omgeving, motieven en waarden.

3

Articulate Learning

Verbinden van ervaring met vakinhoudelijke, persoonlijke en maatschappelijke inzichten.

4

Beoordeling

Evaluatie via rubrieken die aansluiten bij de leerdoelen van het vak.

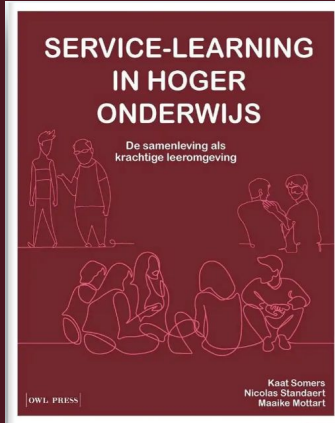
Evaluatierubrieken voor beoordeling van reflectie

Niveau	Onvoldoende beginnend	Voldoende lerend	Goed bekwaam	Uitstekend competent
Vakinhoudelijk	Past concepten niet toe	Ziet enkele verbanden	Duidt ervaring met academische kennis	Creatieve toepassing en kritische analyse
Persoonlijk	Stelt denkkaders niet in vraag	Ziet eenvoudige verschillen	Is bewust van eigen denkkaders	Kan in dialoog treden en bijstellen
Maatschappelijk	Beschrijft nauwelijks	Oppervlakkige beschrijving	Gedetailleerde analyse	Maatschappijkritische analyse



Wat evalueren we?

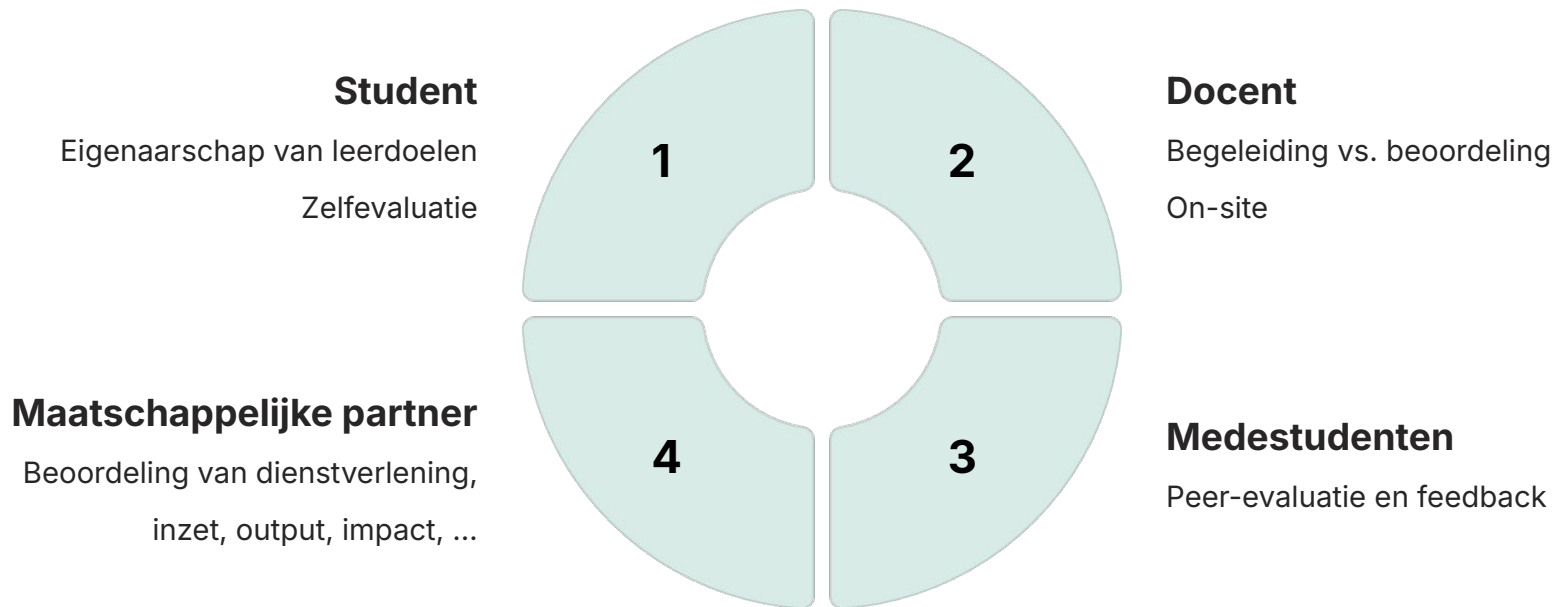
- Wat doe je al?
- Wat gaat goed?
- Wat kan verbeterd worden?
- Wat is het ideale scenario?
- Hoe kan ik mijn evaluatie aanpassen aan de inzichten uit deze discussie?



04

Wie evalueert?

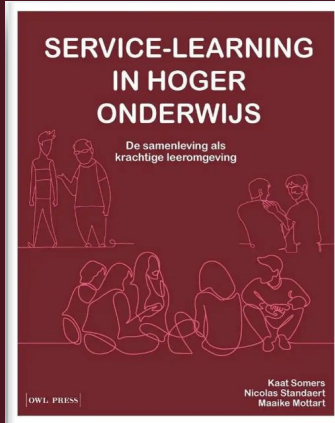
360°-evaluatie





Wie evalueert?

- Wat doe je al?
- Wat gaat goed?
- Wat kan verbeterd worden?
- Wat is het ideale scenario?
- Hoe kan ik mijn evaluatie aanpassen aan de inzichten uit deze discussie?



05

Beoordelen, coachen & feedback

Punten geven of niet?

Voordelen van cijfermatige beoordeling

- Beoordeling is scherper en objectiever
- Geeft waardering aan de inspanningen van studenten
- Gelijkwaardige beoordeling naast andere vakken in de opleiding

Beperkingen van cijfermatige beoordeling

- In service-learning is het moeilijk om voor elke student dezelfde 'meetlat' te gebruiken
- Omstandigheden van de ervaring op locatie kunnen verschillen
- Gaat in tegen het principe van het creëren van een veilige ruimte
- Erkent geen gecontextualiseerd karakter

Focus op formatieve begeleiding en feedback

Voordelen

- Houdt rekening met verschillend vertrekpunt
- Focus op groei in plaats van eindniveau
- Creëert veilige ruimte voor reflectie
- Erkent gecontextualiseerd karakter

Rol van de docent

- Coach in plaats van beoordelaar
- Geeft bevestigende en uitdagende feedback
- Richtingaanwijzer voor groei
- Creëert veilige reflectieruimte

Evaluatie op locatie

Observatie

Directe waarneming van studenten in authentieke situaties toont hoe ze kennis en vaardigheden toepassen.

Procesmatig

Meerdere observatiemomenten door de tijd heen geven een volledig beeld van de ontwikkeling.

Feedback

Observatiemomenten bieden kansen voor waardevolle ondersteuning en directe feedback.

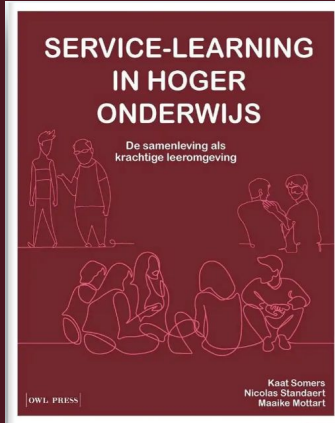
Kwaliteitsborging

Evaluatie op locatie waarborgt de kwaliteit van de dienstverlening aan de maatschappelijke partner.



Punten geven, coaching & feedback

- Wat doe je al?
- Wat gaat goed?
- Wat kan verbeterd worden?
- Wat is het ideale scenario?
- Hoe kan ik mijn evaluatie aanpassen aan de inzichten uit deze discussie?



06

Conclusie & aanbevelingen

Conclusie en aanbevelingen

Integreer evaluatiemethoden

Combineer reflectiebeoordeling met evaluatie van de ervaring zelf voor een volledig beeld.

Balanceer controle en verrassingsleren

Laat ruimte voor onverwachte leermomenten naast gestructureerde evaluatie.

Betrek alle actoren

Geef studenten, medestudenten en maatschappelijke partners een stem in het evaluatieproces.

Stem af op context

Kies evaluatiemethoden die passen bij jouw specifieke service-learning vak en omstandigheden.

**Welke inzichten of ideeën zou je
willen meenemen in je
onderwijspraktijk?**

Vragen?



Franne Schepers
franne.schepers@uhasselt.be



Joke Heyman
joke.heyman@uhasselt.be