

# Justice Buddies



Van het kastje naar de muur

Breed Onthaal: Generalisten



Hier raak ik de weg kwijt!

Specialisten



Van Duivenboden. (2014, 23 mei). Doorverwijzen.  
<https://twitter.com/jacoduivenboden/status/469845184579375104>.  
<https://twitter.com/jacoduivenboden/status/469845184579375104>



# Younes

Younes verblijft sinds een tweetal jaar in België als erkende vluchteling.

Gezien hij in zijn land van herkomst heel wat mensen heeft die financieel in nood zijn, wilde hij graag zo snel mogelijk aan het werk. Dat betekent dat hij met een basiskennis Nederlands aan de slag ging in een 'dagwinkel'. Hij ondertekende allerlei documenten die zijn werkgever hem voorlegde. Hij ontving recent een betalingsuitnodiging voor RSZ bijdragen omdat blijkt dat hij in de winkel werkte onder een zelfstandigenstatuut zonder dit te weten.

Hij heeft ondertussen een achterstal van meer dan 5000 euro en werkt nog steeds onder hetzelfde statuut. Hij werd hiervoor bij de vrederechter uitgenodigd. Deze stuurde hem na de zitting door naar het Welzijnsonthaal.





## Collaborate Board

**Welke drempels ervaart Younes?**



# Justice Buddies - Project

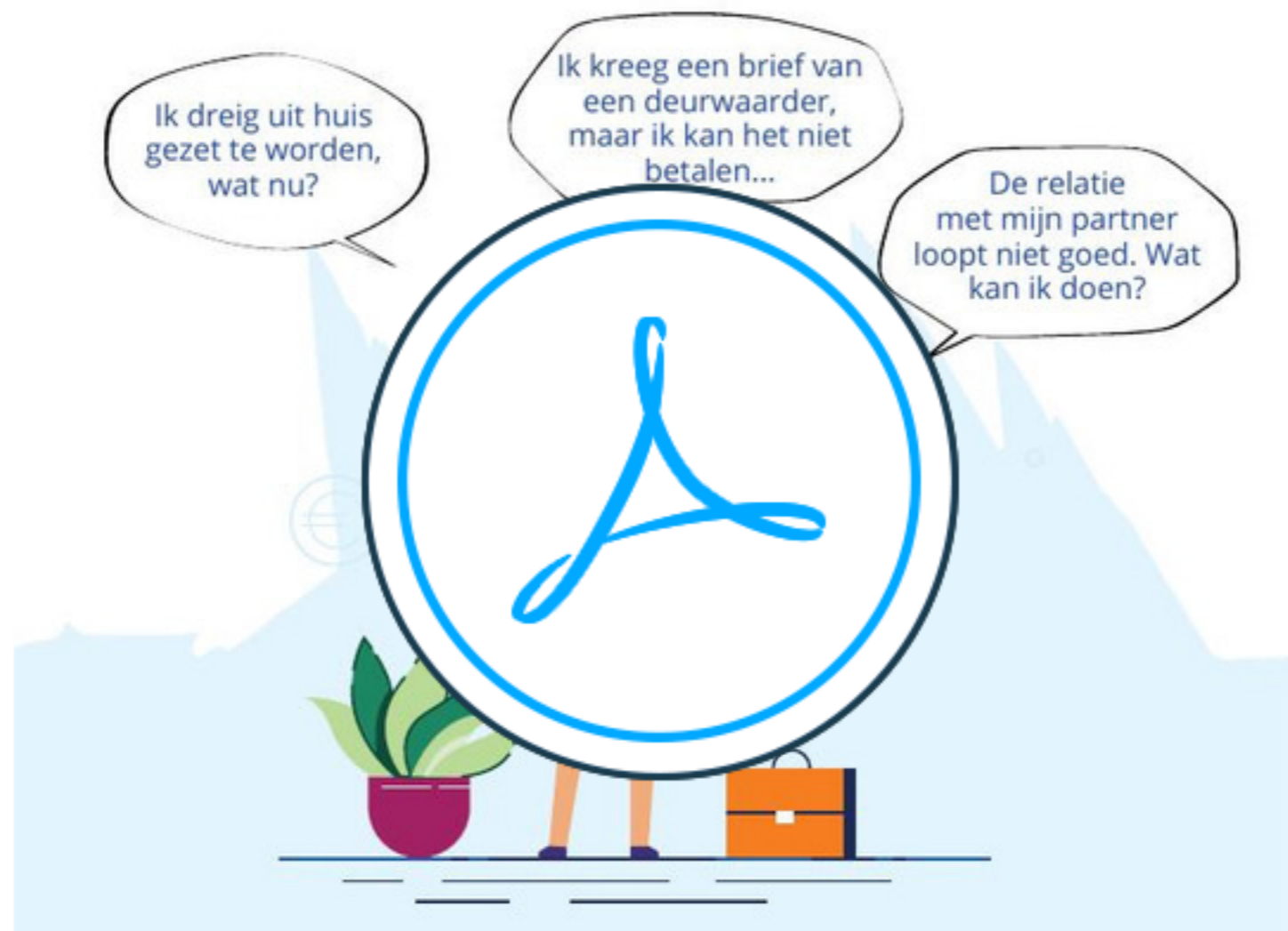
Samenwerking tussen

\* KDG Sociaal Werk - Afstudeerrichting Sociaal Juridische Dienstverlening

\*CAW Welzijnsonthaal Vlinderpaleis

# Welzijnsonthaal Vlinderpaleis

De kortste weg naar recht en welzijn



<https://cf.nearpod.com/neareducation/new/Webpage/1042467337/iconoriginal.pdf?AWSAccessKeyId=AKIA5LQSO4AXIHKV2NEC&Expires=2147483647&Signature=2rIFacc66ol2l07H%2F53yxhLrGaU%3D>

Kom langs en meld je aan bij de infobalie in de grote wandelzaal  
of maak een afspraak via:  
03 257 89 66 of [welzijnsonthaal@just.fgov.be](mailto:welzijnsonthaal@just.fgov.be)

Welzijnsonthaal Vlinderpaleis is een samenwerking tussen  
CAW Antwerpen, de balie van de provincie Antwerpen, de rechtbanken en parketten in het Vlinderpaleis en de stad Antwerpen

# Projectopzet

1. Algemene Inleiding Werking Welzijnsonthaal voor studenten
2. Elke student volgde 1 voormiddag Welzijnsonthaal
3. Literatuurstudie (Buddy werkingen - Warm Doorverwijzen)
4. Aanmeldingen vanuit Welzijnsonthaal
5. De Justice Buddies gaan op pad
6. Onderzoek & Reflectie
7. Voorlopige conclusies



# Voorbeeld documenten

Aanmelding & terugkoppeling



## Aanmeldformulier Justice Buddies

Te bezorgen aan [griet.braeye@kdg.be](mailto:griet.braeye@kdg.be) met [steffy.depuysseleir@cawantwerpen.be](mailto:steffy.depuysseleir@cawantwerpen.be) in CC.

Gegevens hulpverlener	
Naam	
E- mailadres	
Telefoonnummer	
Gegevens cliënt	
Naam	
Adres	
Telefoonnummer	
Hulpvraag cliënt:	
Betaalde voor opleiding met terugbetaling.	
Betaalde bedrag €2195, school lijkt failliet.	
< mevrouw heeft hulp	
Reeds gegeven informatie	
Via curator is er nog een terugbetaling van een	die manier alsnog
Indien dat niet het gewen welzijsonthaal komen.	g terug naar het
Verwachtingen naar de student:	
Gegevens van de curator opvragen bij mevrouw.	
Eventuele bijkomende info:	

<https://cf.nearpod.com/neareducation/new/Webpage/1042471376/iconoriginal.pdf?AWSAccessKeyId=AKIA5LQSO4AXIHKV2NEC&Expires=2147483647&Signature=q8bTsfSipiyBzQnmfqLgiXcvPoE%3D>



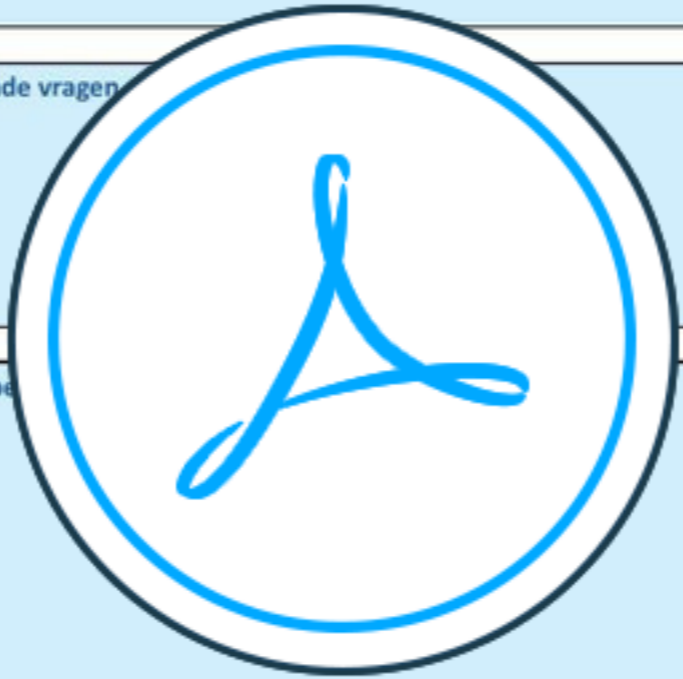
Terugkoppeling **Justice Buddies**

Gegevens cliënt	
Naam	
Adres	
Telefoonnummer	

Initiële hulpvragen cliënt:

Eventuele bijkomende vragen

Ondernomen stappen



<https://cf.nearpod.com/neareducation/new/Webpage/1042471389/iconoriginal.pdf?AWSAccessKeyId=AKIA5LQSO4AXIHKV2NEC&Expires=2147483647&Signature=qOx8mpEYWlfqClnODAq%2FqMAOnCg%3D>



# Hoe gaat het met Younes?

\*Student - Justice Buddy nam contact op.

Ondersteuning bij de verschillende 'doorverwijzingen':

\*DYZO (Stopzetting Zelfstandigenstatuut)

\*Nationale Hulpkas (opstart afbetalingsplan)

\*CAW (algemene begeleiding)

# Service Learning?

Maatschappelijk  
engagement

Theoretische  
Verdieping

Reflectie



# Reflectie

Via dit project Reflectie Stimuleren



- \*Doel & Waarden Sociaal Werk
- \*Eigen functioneren als buddie --> sociaal werker

# Theoretische verdieping Leren?

- \* Literatuurstudie

- \* Praktijkonderzoek

  - > Buddy werking en doorverwijzen

- \* Overige leereffecten?

  - > Na afloop van het project na te gaan bij studenten



# Maatschappelijk Engagement

## Vorm

- \*Buddy systeem - vrijwilligerswerk
- \*Advies

## Maatschappelijke betekenis

Rechtsstaat is niet toegankelijk voor de meest kwetsbare doelgroepen

- \*Wat geven we terug aan het welzijnsonthaal?
- \*Wat geven we terug aan de cliënten?

# Uitkomst Project

- \* Nota welzijnsonthaal: Warm doorverwijzen?
- \* Politiserend Sociaal Werk



# Uitdagingen Project

\* Afbakening in **tijd** en **engagement**  
(Voortdurende Intervisie, grenzen engagement?,  
verantwoordelijkheid student 'juridisch advies')

\* Afronding & Terugkoppeling  
(Feedback welzijnsonthaal, onafgeronde 'problemen', ...)



# Hoezo? Doorverwijzen?

17 mei 2021 **Ludo Serrien**



Ludo Serrien was zij  
Nu is hij is vrijwillig



n het welzijnswerk in Vlaanderen.

<https://sociaal.net/column/hoezo-doorverwijzen/>

