

Odisee
DE CO-HOGESCHOOL

Samenwerken met partners

Praktijkvoorbeelden uit Onderwijs en Office Management



Leo Jansegers

Lien Ooghe

Anse De Mil (Broeiklas vzw)



Samenwerken met partners

Wie zijn we?

Leo Jansegers: docent in de opleiding Office Management

Lien Ooghe: docent in de opleiding Kleuter- en Lager onderwijs

Anse De Mil : Broeiklas vzw - studieondersteuning voor kwetsbare kinderen



1. **Waarom Community Service Learning?**

2. **CSL in de Educatieve Bachelor Kleuteronderwijs i.s.m. Broeiklas**

- CSL in de lerarenopleidingen van Odisee + voorstelling vak
- Broeiklas vzw
- Begeleiding en evaluatie
- Wat leerde de samenwerking ons?
- De toekomst

3. **CSL in de bachelor Office Management**

- Wat we doen
- Waarom
- Wat het ons heeft geleerd

4. **Vragen en discussie**

1.

Waarom Community Service Learning?



Samenwerken met partners

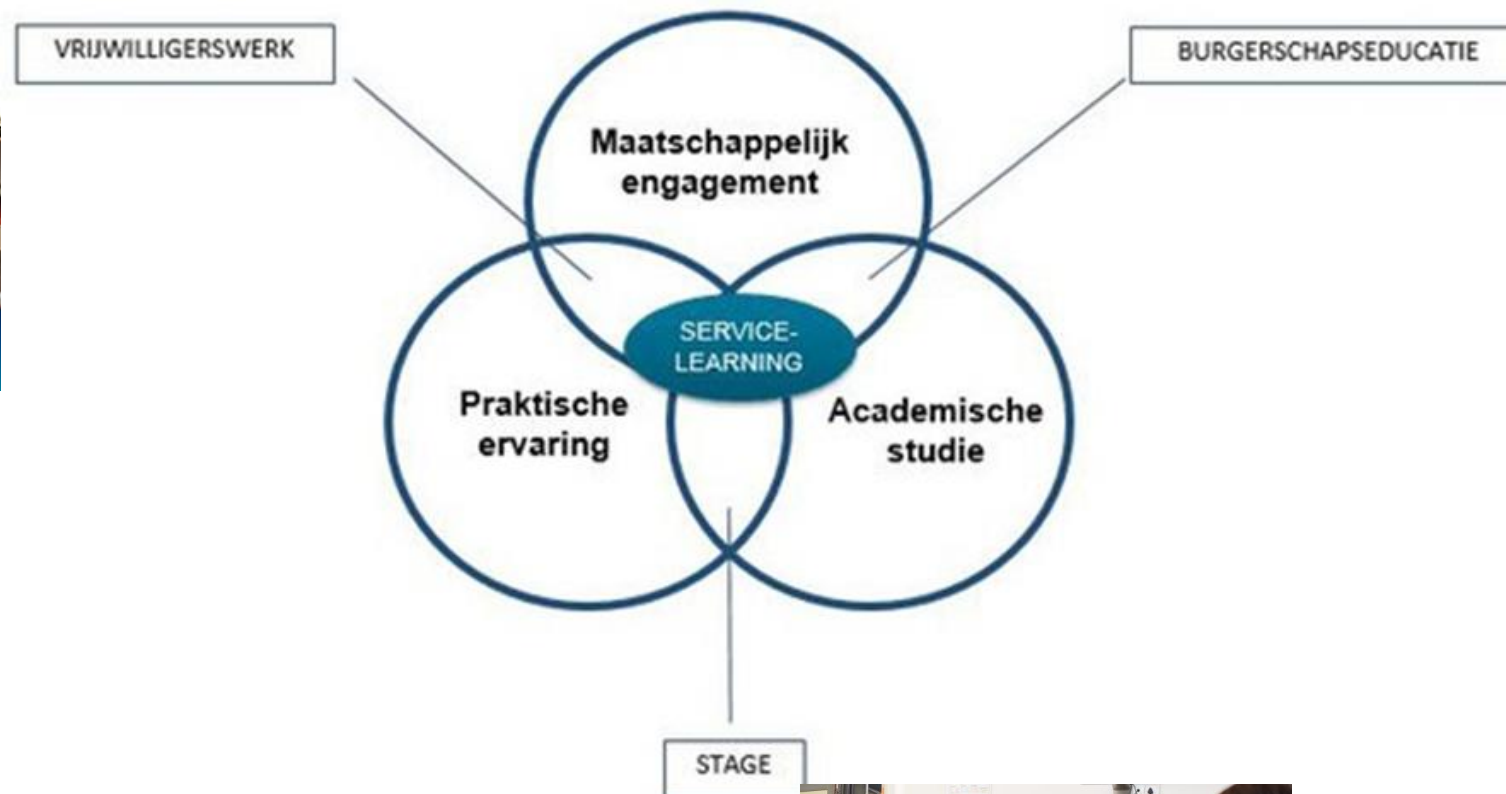
Odisee visie 2027

- Getalenteerde studenten worden ondernemende professionals
 - “Studenten van Odisee **ontdekken in 2027 meer dan ooit de wereld en zichzelf**. Ze hebben elk hun eigen talenten en levenservaring en worden ondernemende professionals, onbegrensd in hun denken en doen. Het zijn doorzetters die durven dromen. Ze leren een leven lang. **Ze engageren zich in de maatschappij**”.
- Samen leren en co-creatie
 - “Onderwijs dat gestoeld is op **authentieke contexten** en uitdagingen uit het werkveld, gericht op **persoonlijke ontwikkeling en een breed maatschappelijk engagement**. Duurzaam onderwijs omdat het resulteert in energie voor levenslang leren”.
- Brede hogeschool
 - “**We slopen de muren tussen de hogeschool, het werkveld en de maatschappij**. We ondersteunen en stimuleren informeel leren, niet enkel op de hogeschool, maar ook daarbuiten”.
- Verschillen omarmen
 - “**Actieve interactie tussen studenten, personeelsleden en actoren uit het werkveld** staan garant voor een inclusieve leeromgeving en gelijke onderwijskansen”.



Waarom CSL?

Community Service Learning (CSL)

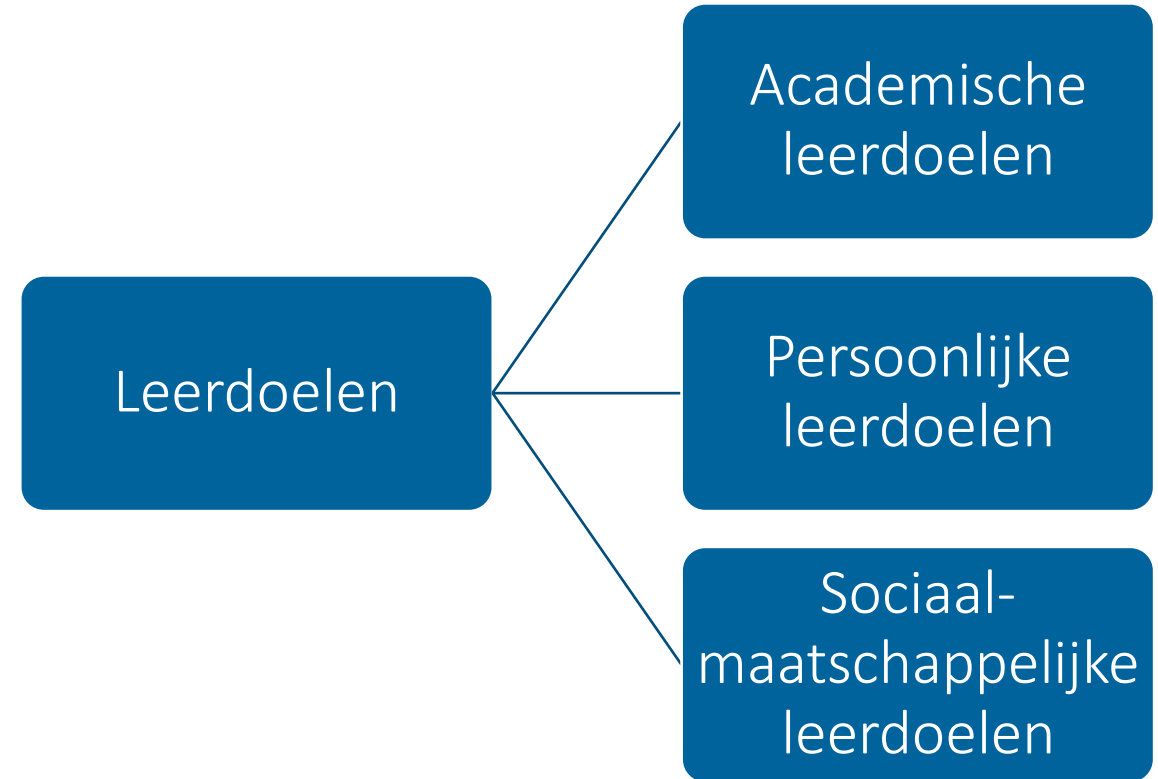
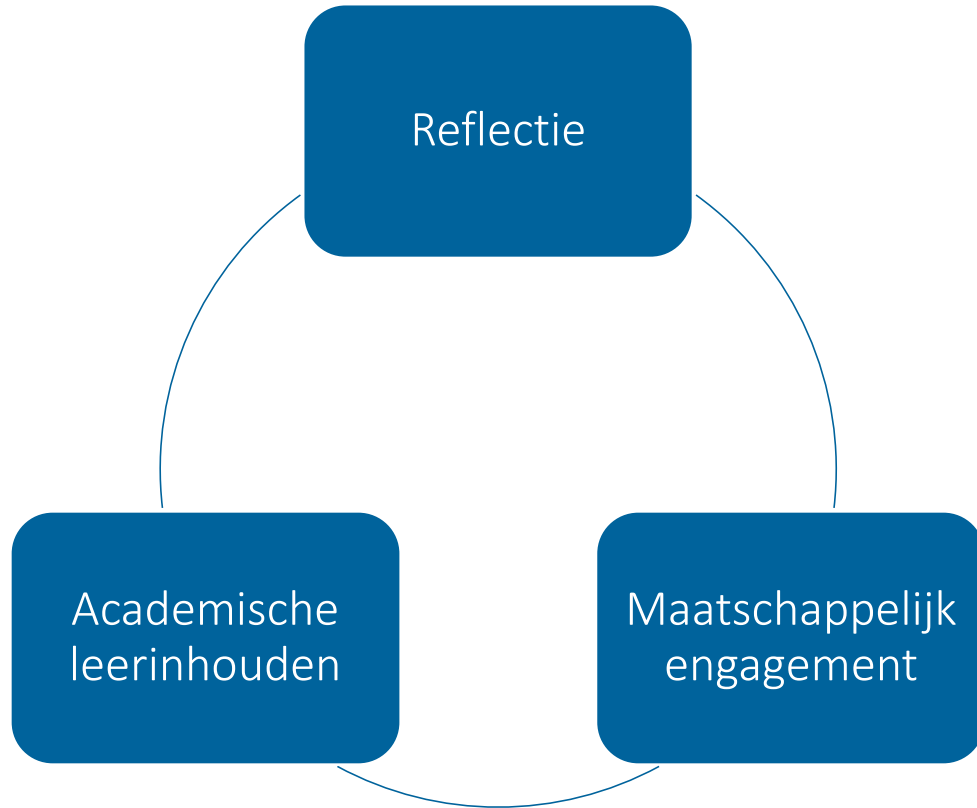


► Samenwerken met partners



Waarom CSL?

Community Service Learning (CSL)



2.

CSL in de Educatieve Bachelor Kleuteronderwijs i.s.m. Broeiklas



Samenwerken met partners

CSL in de lerarenopleidingen van Odisee

“Leraar zijn ben je niet in een vacuüm. Je staat met je klas in de wereld, en bent ook degene die de wereld mee in de klas brengt. Dat vraagt om voeling met de wereld van de kinderen en jongeren in je klas, maar ook de ruimere wereld daar buiten. En vraagt ook om de nodige kennis en begrip van die wereld als resultaat van historisch, culturele en sociale processen.”



CSL in het 2^e jaar kleuteronderwijs (Identiteit in diversiteit)

- 3 studiepunten
- I.s.m. organisaties die werken met kwetsbare kinderen/jongeren
 - De Katrol, t' Nest, Samenlevingsopbouw Denderleeuw...
 - Volgend jaar ook: Spelotheken, samenlevingsopbouw Aalst, 'thuis in boekjes'...
- 14 tot 20u maatschappelijk engagement
- Intervisie en inhoudelijke input vanuit de organisatie
- Inhoudelijke input en supervisiesessies op de hogeschool
- Zowel academische, sociaal-maatschappelijke als persoonlijke leerdoelen centraal

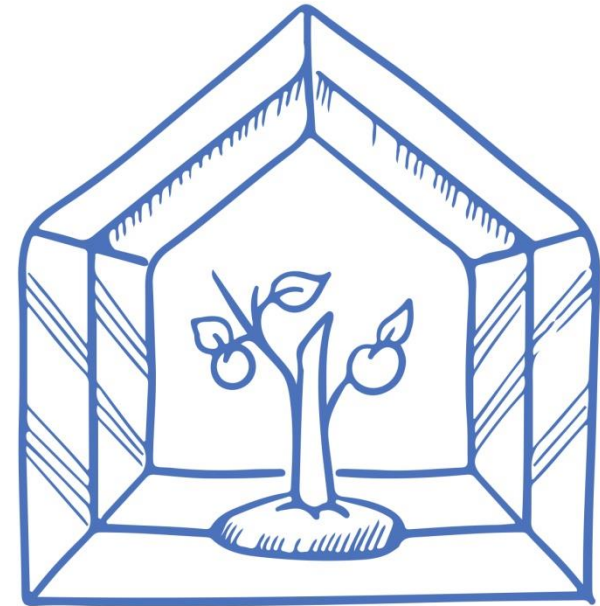


Voorbeeld: persoonlijke leerdoelen



Zes sleutelcompetenties voor het leren voor diversiteit.
Diversiteit in actie (DIVA)

Broeiklas vzw



Broeiklas vzw

Ontstaan van Broeiklas



Wat? Studieondersteuning

- Huistaakbegeleiding
- Studiemethode
- Bijlessen

Voor wie? Kwetsbare kinderen

Frequentie? 4X per week





Samenwerken met partners

1^{ste} tot 6^{de} leerjaar

Uit kansarme situaties

Groter risico: schoolachterstand

Studenten als studiebegeleiders

uitleg geven bij het huiswerk

structuur bieden bij de aanpak van het huiswerk

ondersteunen waar het kind moeilijkheden ervaart

studiemethodieken aanleren

Contact met ouders



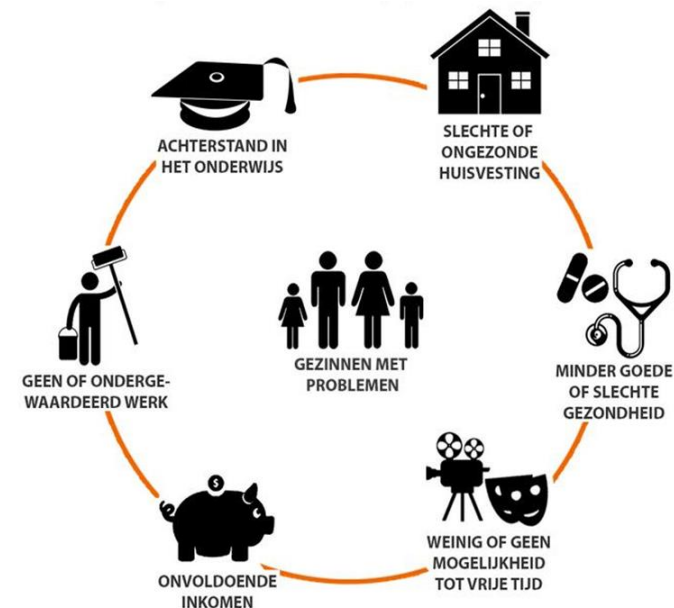
► Samenwerken met partners

Inleefopdracht

Begeleiding en evaluatie

Academische inhouden (vorig jaar)

Op de hogeschool



Door broeiklas: navormingen voor vrijwilligers, bijvoorbeeld bezoek aan het Huis van het Kind



Reflectie (vorig jaar)

- Doel: maatschappelijk engagement → leren
- Babelboxen → eerste indrukken mondeling opnemen
- Checklist: kort reflectiedocument met richtvragen → communicatie student - Broeiklas
- Gezamenlijke supervisie Broeiklas, studenten, begeleider hogeschool
- Mentor (= ervaren vrijwilliger) vanuit Broeiklas: informele gesprekken en feedback
- Eindreflectie volgens het DEAL-model
 - Mondeling of schriftelijk
 - Enkel door hogeschool bekeken



Ervaring student

“Als ik terug denk aan al mijn ervaringen bij Broeiklas en gesprekken met Theo, Mariëlle en Anse ben ik ervan overtuigd dat zij met bril nummer 3 kijken [12 brillen om naar kansarmoede te kijken] namelijk dat ‘het kind net zoals een kiemplantje, wanneer het een goede voedingsbodem (kennis, vertrouwen en goede relaties) heeft en genoeg meststoffen (hulp) krijgt, deze zal uitgroeien tot een steevaste sterke boom’. Van Broeiklas heb ik vooral geleerd om anders naar kinderen die het moeilijk hebben te kijken, de oorzaak is soms niet wat je denkt zo kunnen er veel achterliggende factoren meespelen.”

→ Linken van ervaringen aan academische inhouden



Evaluatie van het leren (vorig jaar)

- Grote uitdaging binnen CSL
- Beoordelingsformulier door de organisatie
- Hogeschool:
 - Administratie in orde?
 - Eindreflectie

Volgend jaar:

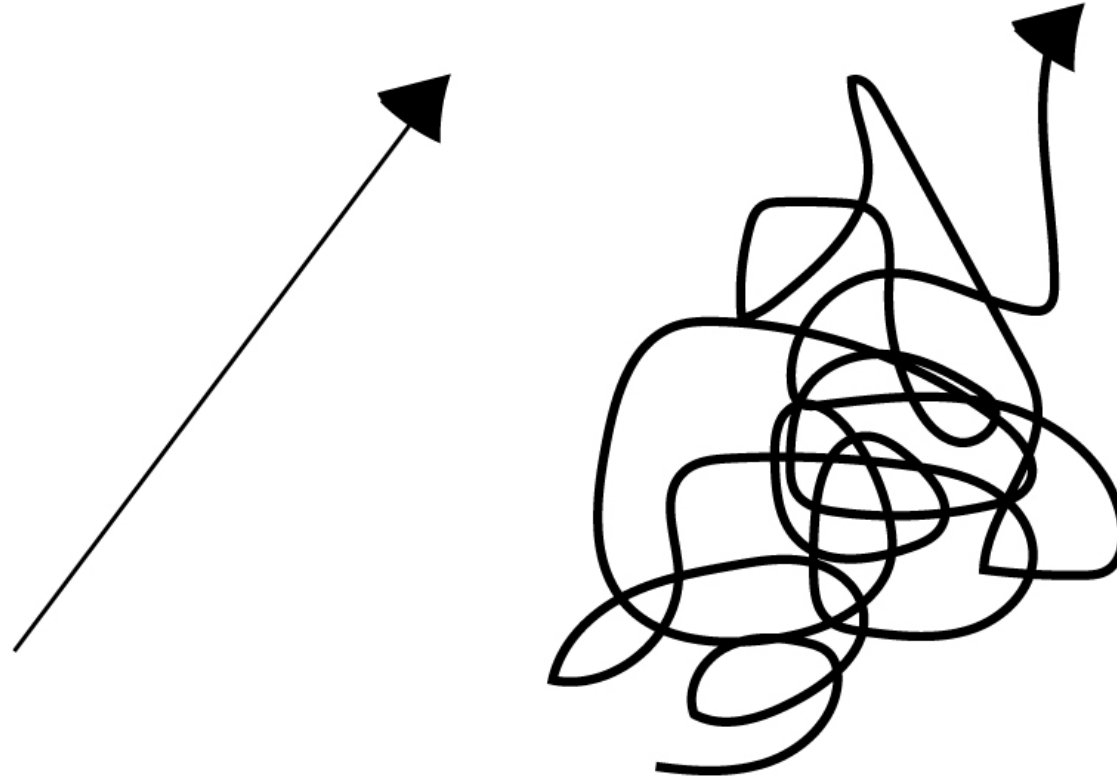
- 360° beoordeling
- Meer inbreng van student en organisatie
- Gericht op groei en attitudes
- Tip: workshop 'what you test is what you get?' om 15u30



**Wat leerde de
samenwerking ons?**



expectation **reality**

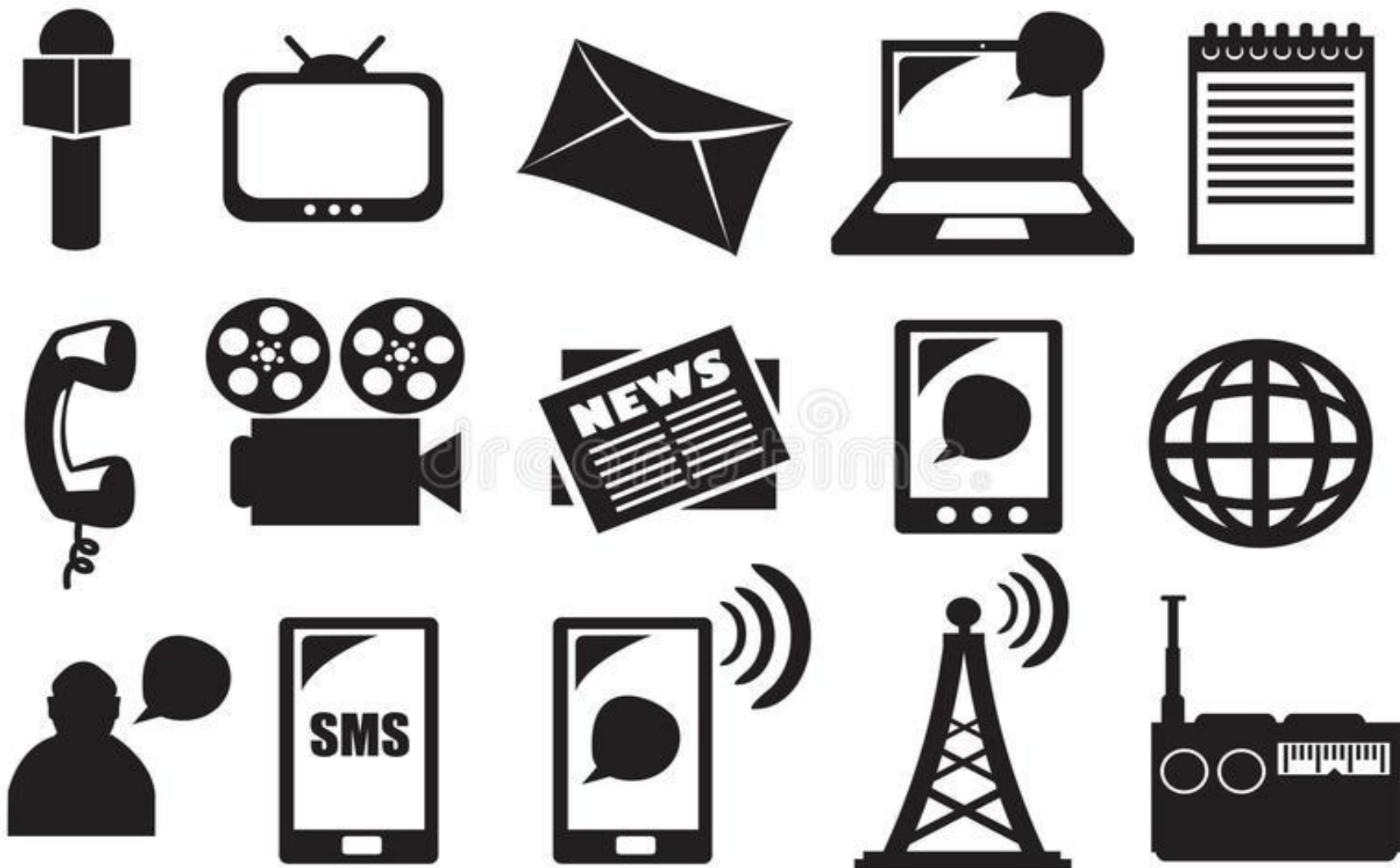




Samenwerken met partners



Samenwerken met partners







Samenwerken met partners

De toekomst?

De toekomst

- Vak verspreid over één academiejaar: meer duurzame samenwerking mogelijk + verlagen werklast studenten
- Informatiemarkt met verschillende organisaties: student maakt een gerichte keuze
- Kennismaking met studenten: meer tijd en ruimte voorzien
- Checklisten als middel om te communiceren en feedback te geven
- 360° beoordeling
- Meer inhoudelijke afstemming
- Gastsprekers en ervaringsdeskundigen
- ...



3.

CSL in de bachelor Office Management



Samenwerken met partners

Inhoud

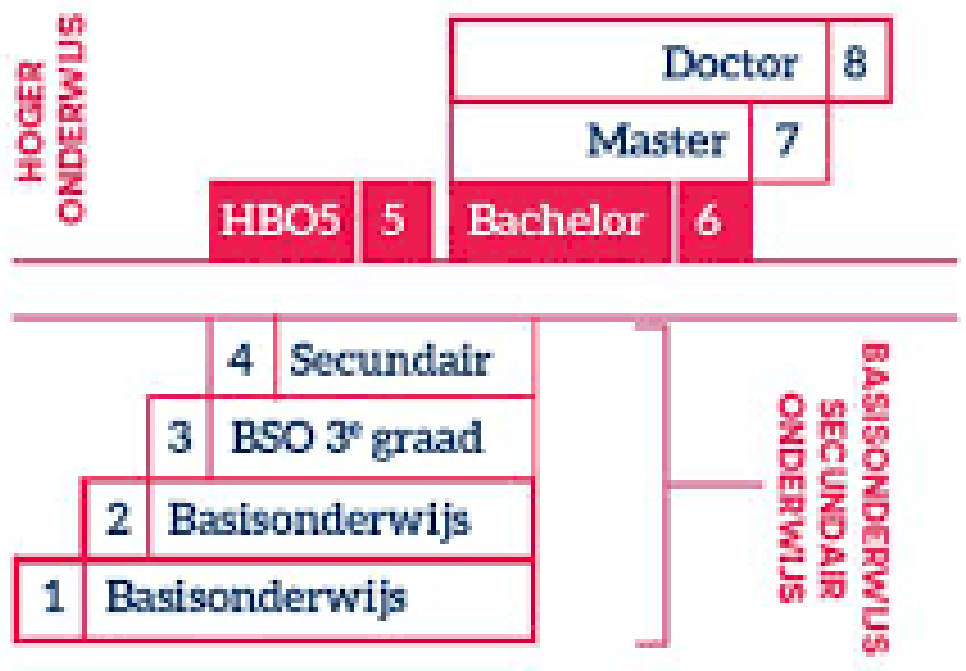
- Wat we doen
- Waarom
- Wat het ons heeft geleerd



Wat is Office Management?

- Professionele bachelor die opleidt tot:
 - Meertalig communicator (F,E,D/Sp)
 - Informatiebeheerder (ICT)
 - Organisator
 - Co-manager







Verzamelt fondsen voor hartonderzoek

- Lay-out en bundeling van abstracts voor een medisch congres realiseren. Congres vindt plaats op 20/10, d.w.z. tijdige actie noodzakelijk
- Promotie HHF – digitaal, klassiek: ruimte om eigen ideeën uit te werken.
- Flyer maken met getuigenissen + mailing realiseren
- Databank: controle adressen, eventuele conversie naar Excel



DENDERSTRΩΩM

- Coöperatie die mensen wil warm maken voor alternatieve energievoorziening.
- Mogelijke opdrachten:
 - Opmaak PPT voor doelpubliek van particulieren en organisaties/lokale besturen over onze werking en ons aanbod. Invalshoek is om enerzijds coöperanten aan te trekken en anderzijds lokale besturen/organisaties te overtuigen om met ons in zee te gaan vnl. voor plaatsen van zonnepanelen.
 - Opmaak folders – zie omschrijving hierboven zelfde omschrijving als invulling.
 - Verbetervoorstellen formuleren voor ons logo en website
 - Hoe kunnen we onze werking beter in de markt zetten en kenbaar maken.





- Voorgestelde opdrachten:
 - Experimenteren en evalueren van communicatie in stripvorm, via postkaarten, posters, ... om boodschappen te verspreiden bij mensen met een migratie-achtergrond bv. het belang van organisatie; de meerwaarde van vrijwilligerswerk, ...
 - Een online raadpleegbare databank van etnische winkels in Aalst en de omliggende gemeentes: contactgegevens, producten, oorsprong producten,
 - Communicatie: hoe informeren mensen met een allochtone achtergrond zich?





- Opdrachten:
 - Meertalige documentatie aanmaken over fietsonderdelen en veel voorkomende handelingen bij de herstelling van fietsen. Misschien kan dit ook via een instructief filmpje, afhankelijk van hoe de groep studenten hiermee aan de slag kan.
 - Voorbereiding evenement 'De 24u van Cimorné': flyer, affiche, uitnodigingen, persbericht, eventueel organisatie perscontact, persmap, tevredenheidsenquête
 - Promotie voor het huren van fietsen door bedrijven, eventueel ook voorbereiding: zoeken van bedrijven, contactpersonen, ...
 - Lay-out van bestaande documenten opfrissen



Doelstellingen

- Kwaliteitsvol handelen
- Klantgericht handelen
- Projectmatig werken
- Werken in een team
- Zich snel kunnen inpassen in een organisatie ...
- **Grenzen verleggen**



Evaluatie

70%

Groepscijfer (opdrachtgever, begeleidende docenten)
x coëfficiënt **peerevaluatie**
= individueel groepscijfer

30%

Eigen inbreng en reflectie via POP



Learnings (1)

1/ Verwachtingen afstemmen

- Student ≠ ervaren professional
- Het kan fout gaan
- Snel op de bal!
- Communicatie!



Learnings (2)

2/ Aanlooperperiode voor rendement

- ≠ snelle oplossing
- Cfr. introductie nieuwe medewerkers
- Investering die telkens opnieuw moet herhaald worden

... sociale bevoegdheid nodig



Learnings (3)

3/ Ervaring met hoge impact

- Directe contact
- Onbekende wereld
- Verschil kunnen maken
- Bij uitstek 'groei-omgeving'

... unieke ervaring met LL efect



4.

Vragen en discussie



Samenwerken met partners

Vragen en discussie



- Hoe pakken jullie de samenwerkingen met partners aan?
 - Studenten zelf een organisatie laten kiezen of als hogeschool zelf de contacten leggen?
 - Wat zijn voor- en nadelen?
- Hoe kunnen we de partners nog meer betrekken in de begeleiding van de studenten?
- Gebeurt de beoordeling van de studenten het best door de organisatie, de school of een samenwerking (en op welke manier)? Welke rol krijgt de student in deze beoordeling?
- ...

